**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

JÉSSICA GONÇALVES DOS SANTOS

GABRIEL MIRANDA CHAVES

LUIZ HENRIQUE ARRUDA SEWAYBRICKER

MATHEUS LAVISIO DA CRUZ MARQUES

CARLA CATIA ABATEMARCO STEIN

ALLAN RAPHAEL CARDOSO CAMPOS

**DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÃO WEB FRONT E BACK-END**

PLATAFORMA PARA AGENCIAMENTO DE BABÁS

BELO HORIZONTE

2021

1. Problema

Para uma enorme quantidade de pais, mães e responsáveis por crianças em geral, há uma dificuldade para encontrar babás, que, além de profissionais e qualificadas, atendam aos horários, à rotina da família e ao local de trabalho. Com o fim da pandemia de COVID-19 se avizinhando, os pais voltarão às suas antigas rotinas e, portanto, passando mais tempo fora de casa, o que ocasionará um aumento na demanda por profissionais do ramo. Atendendo horários, rotina e hábitos da família. Em nossa realidade atual, também são observados casos onde pais, mães ou responsáveis, mesmo trabalhando em rotina de home office, não têm o tempo necessário pra poder ter controle dos cuidados necessários das crianças ou bebês em necessidade.

1. Objetivos

Proporcionar um ambiente virtual agradável e um espaço em que mães, pais e responsáveis por crianças possam encontrar babás para tomar conta de seus filhos no dia a dia ou em situações específicas. Neste ambiente virtual, babás criarão seus perfis com informações pertinentes e relevantes, por meio dos quais pais e responsáveis poderão escolher que babá se enquadra melhor no tipo de profissional que estão procurando, como, por exemplo, algum que resida numa região próxima ou que esteja disponível numa data em particular. Os perfis das babás poderão ser avaliados por quem as tenha contratado, de modo que as notas e os comentários fiquem à vista de todos.

1. Justificativa

Nos dias atuais, às vezes se torna necessária a contratação de um profissional de confiança para cuidar de crianças. No entanto, nem sempre é fácil encontrar um profissional qualificado e com o perfil adequado, ainda mais quando se trata de cuidados relacionados a menores de idade, situação em que a segurança sempre ocupa um lugar de destaque. E não apenas isso, os pais e responsáveis também procuram por profissionais que saibam lidar com emergências e que saibam lidar com o desenvolvimento das crianças. Devido a estas dificuldades, a criação de uma plataforma que agilize o contato entre profissionais e clientes mostra-se interessante e vem a calhar.

Com uma vida corrida no trabalho, são observadas dificuldades de famílias para conseguir uma babá para cuidar de suas proles, enquanto os genitores saem para o trabalho e outros compromissos pessoais. Dividir as tarefas dos cuidados sem o apoio de um familiar é uma tarefa complexa. Para enfrentar esta situação, pensou-se em criar e desenvolver uma solução de aplicação de agenciamento de babás.

Às mães, que retornam de licença maternidade ao trabalho pesquisam e examinam cuidadoras (babás) com potencial para auxiliá-las. Escolhendo a babá com o perfil que melhor atenda às necessidades da família.

Este projeto foi elaborado com o intuito de criar um banco de dados que contenha uma vasta quantidade de profissionais e de vagas a serem disponibilizadas. E que suas informações ajudem pais e responsáveis a encontrar profissionais com os quais se sintam mais confortáveis para deixá-los a cargo de seus filhos por determinado período de tempo.

1. Público-alvo

Pais e responsáveis que buscam um profissional para tomar conta de seus filhos ou de crianças pelas quais sejam responsáveis, seja durante um evento esporádico, seja durante um longo período de tempo.

1. Personas

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Elisa Mena Angelim** |
| **Idade**: 41  **Ocupação**: Administradora de empresa.  História   1. Após o término da licença maternidade e o retorno ao trabalho, houve a necessidade de encontrar um profissional para cuidar de seu filho durante o seu expediente no trabalho. |
| Motivações   1. Necessidade de encontrar babás de confiança; 2. Profissionais que atendam próximo à sua residência;   Frustrações   1. Profissionais não tinham disponibilidade para os horários que ela necessitava; 2. Não há muitos profissionais disponíveis na região que ela reside. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Cristóvão Samuel Paz** |
| **Idade**: 38  **Ocupação**: Engenheiro químico de uma perfumaria.  História   1. Por ter um tempo limitado para passar com seu filho, a procura por uma babá capacitada começou, não só pela companhia e cuidados, mas também pelo estímulo intelectual necessário para uma criança. |
| Motivações   1. Ter a possibilidade de analisar o perfil dos profissionais cadastrados com antecedência; 2. Profissionais que se adequam a sua necessidade;   Frustrações   1. Dificuldade em achar babás qualificadas e com experiência; 2. Dificuldade em achar babás com alguma formação ou conhecimento para cuidar de crianças com transtorno do espectro autista; | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Carol Galvão Horta** |
| **Idade**: 24  **Ocupação**: Babá e estudante de enfermagem.  História  ● Aos 18 anos começou a trabalhar como babá para ter uma renda extra. Hoje estuda enfermagem para avançar seus conhecimentos sobre cuidados com saúde e bem estar. |
| Motivações  ● Conseguir renda extra;  ● Ganhar experiência em cuidados com pessoas;  ● Facilidade em expor seu perfil profissional;  Frustrações  ● Clientes exigentes com perfis específicos. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Maria Garcia Silva** |
| **Idade**: 54  **Ocupação**: Babá.  História    ● Sempre gostou muito de crianças e ajudou a cuidar de seus irmãos na adolescência, com isso descobriu vocação na área. Hoje atua como babá para complementar a renda familiar. |
| Motivações   * Facilidade de lidar com crianças; * Autonomia para criar seus próprios horários;   Frustrações   * Por se tratar de um serviço autônomo, pode haver inconsistência no salário adquirido em cada mês. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Janaína Rodrigues |
|  | Idade: 28 anos  Ocupação: Babá   * Formada no antigo magistério, sempre gostou da prática profissional com crianças. Estudante de pedagogia e faz cursos voltados para área de enfermagem como algo complementar. |

|  |
| --- |
| Motivações   * Desejo de atuar em atividades que envolvam cuidado com crianças; * Vivenciar experiencias que contribua para caminhada profissional;   Frustrações   * Distorção profissional: Ela gostaria de atuar como babá não como profissional de cuidados domésticos. |

1. Histórias de usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eu como (persona)** | **Quero/desejo (o quê)** | **Para (por quê)** |
| Elisa Mena Angelim | Encontrar babás qualificadas e de confiança. | Necessidade de cuidados com seu filho durante o horário de trabalho. |
| Elisa Mena Angelim | Buscar por profissionais que trabalhem próximo a sua residência. | Comodidade e agilidade para atendimento diário. |
| Cristóvão Samuel Paz | Profissionais com perfis que se adequem as suas necessidades. | Busca por profissionais não só para cuidados como também para estímulo intelectual dos seus filhos. |
| Cristóvão Samuel Paz | Facilidade em encontrar profissionais com perfis diferenciados. | Necessidade de profissionais com perfis específicos. |
| Cristóvão Samuel Paz | Possibilidade de analisar perfis com antecedência, bem como entrar em contato com os profissionais de maneira facilitada. | Maior gama de escolha entre diferentes perfis profissionais. |
| Carol Galvão Horta | Possibilidade de expor seu perfil para uma grande quantidade de clientes. | Maior chance de contratação. |
| Carol Galvão Horta | Maior procura por babás devido ao trabalho dos pais. | Ter uma renda complementar. |
| Maria Garcia Silva | Autonomia para escolher seus horários. | Trabalho e horários que se adequam a sua rotina. |
| Janaína Rodrigues | Desenvolver atividades de cuidado com crianças | Focar apenas na sua atividade como babá para não precisar mais trabalhar como faxineira. |

1. Lista de requisitos e restrições

**Requisitos funcionais:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RF-01 | O site deve apresentar, para cada profissional, uma foto da mesma para facilitar a identificação | Alta |
| RF-02 | O site deve permitir ao usuário visualizar a descrição completa das babás com todos os detalhes | Alta |
| RF-03 | O site deve oferecer uma funcionalidade de filtro/pesquisa para permitir ao usuário localizar uma babá pelo seu nome ou alguma especificidade do seu perfil | Alta |
| RF-04 | O site deve permitir o compartilhamento da experiência que a família teve com a babá | Alta |
| RF-05 | O site deve permitir o compartilhamento da experiência que a babá teve com a família | Alta |
| RF-06 | O site deve permitir visualizar as informações de contatos dos responsáveis pela administração do site | Média |
| RF-07 | O site deve exibir os comentários registrados pelas famílias que tiveram experiência com a babá no rodapé do seu perfil | Média |
| RF-08 | O site deverá ter um módulo de treinamento para as babás | Média |
| RF-09 | O site deverá ter um módulo de ajuda para a família encontrar o perfil ideal de babá | Média |
| RF-10 | O site deve permitir salvar babás preferidas | Baixa |
| RF-11 | O site deve permitir listar as babás preferidas | Baixa |

**Requisitos não funcionais:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RNF-01 | O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada | Alta |
| RNF-02 | O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) | Alta |
| RNF-03 | O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade | Média |

**Lista de Restrições:**

1- O custo do projeto não poderá passar de R$ 1.000 mil reais;

2- O prazo para a entrega final do projeto não poderá passar de 4 meses;

3- A equipe só poderá ter 6 membros;

3- O grupo só poderá trabalhar no projeto aos finais de semana;

4- As linguagens utilizadas serão as linguagens aprendidas no curso até o momento.

1. Diagrama de casos de uso

